

MODULO RECLAMO

La compilazione dei campi contrassegnati con (*) è obbligatoria. La mancata compilazione di tali campi non permette di attivare l'iter di gestione del reclamo/segnalazione.

Dati del reclamante:

*Nome _____
*Cognome _____
Ragione Sociale _____
Indirizzo _____
CAP _____ Città _____
*Telefono _____
*E-mail (oppure un n. di fax presso cui recapitare la risposta) _____

Dati del soggetto contro cui si sta reclamando:

*Nome _____
*Cognome _____
* Ragione Sociale _____
Tipologia attività _____
Indirizzo _____
CAP _____ Città _____
Telefono _____
E-mail (oppure fax) _____

*** Descrizione del reclamo/segnalazione:**

Allegati i seguenti documenti a supporto del reclamo:

* Contro l'Organizzazione oggetto della presente ha già sporto direttamente il reclamo?

Sì No

Qual è stato l'esito?

Autorizzo a inviare la documentazione all'Organizzazione oggetto del reclamo:

Sì No

Data _____

Firma _____

Trattamento dei dati personali - Informativa ai sensi del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati n. 2016/679 – GDPR

VERIGAS La informa che, ai sensi dell'art. 13 del GDPR, i dati personali da Lei forniti, con la compilazione del presente modulo, saranno acquisiti da VERIGAS per attivare il relativo livello di accesso ai documenti.

I dati personali saranno raccolti in una banca dati e potranno formare oggetto di trattamento, effettuato solo internamente a Verigas, mediante strumenti manuali e/o informatici, per le seguenti finalità:

1. invio, a Lei medesimo, di comunicazioni e informazioni sul trattamento del reclamo da Lei inoltrato;
2. elaborazioni statistiche (in forma anonima) necessarie al reporting interno di Verigas.

Il conferimento dei dati personali richiesti è facoltativo, tuttavia il mancato riempimento dei campi contrassegnati da asterisco, comporterà l'impossibilità di procedere con la gestione del reclamo. Lei potrà in qualsiasi momento richiedere l'integrazione, la rettifica ed eventualmente la cancellazione dei dati conferiti, ai sensi degli articoli da 15 a 22 GDPR.

I suoi dati NON saranno comunicati a nessun operatore, ovvero ad alcun soggetto terzo, ad esclusione dell'ente di Accreditamento, né saranno oggetto di diffusione, né in Italia né all'estero.

Titolare del trattamento è Verigas srl, con sede legale in Milano (MI), via Larga 23, CF e P.IVA 07285450966.

Come previsto dall'articolo 38 del Regolamento, potrai liberamente contattare il DPO per tutte le questioni relative al Trattamento dei tuoi Dati Personalni e/o nel caso volessi esercitare i tuoi diritti come previsti dalla presente Informativa, inviando una comunicazione scritta all'indirizzo di posta elettronica dpo@verigas.it e/o scrivendo a Verigas srl via Larga 23 – Milano e/o chiamando telefonicamente il numero 0236604442.

Data _____

Firma _____